	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA SERVICIOS	RG-57-A-PP-1-GCO/CO-19
---	---	-------------------------------

SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° 20002345

RENOVACION DE LICENCIAS AUTOCAD

1. OBJETIVO

El objeto del presente anexo es establecer las especificaciones técnicas y las condiciones bajo las cuales se registrará la actualización y soporte técnico de veinte y ocho (28) licencias que se encuentran vigentes.

2. DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS

2.1. Requisitos técnicos: El siguiente cuadro detalla las características técnicas de los ítems solicitados.

Software Autocad: software reconocido a nivel internacional por sus amplias capacidades de edición, que hacen posible el dibujo digital de planos de edificios y la recreación de imágenes en 3D, usado principalmente por arquitectos, Ingenieros y diseñadores industriales.

Ítem	Descripción	Unidad de Medida (*)	Contrato	Cantidad
1	Autodesk AutoCAD Commercial Maintenance Subscription (1 Year and 5 months– Renewal)	Licencia	110000576273	28

NOTA: El tiempo de renovación de estas 28 licencias bajo contrato de AUTODESK con número 110000576273 debe ser por 17 meses (1 año y 5 meses)


Entrega del Software

El oferente deberá realizar la entrega del software en Oficina Central (**OFC**) de YPFB Refinación S.A., Horarios de Entrega 8:30 a 11:30 y 14:30 a 17:30 de lunes a viernes.

2.2 Detalle de Actividades

a. Entrega de licencias

Entrega de medios: seriales

	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA SERVICIOS	RG-57-A-PP-1-GCO/CO-19
---	---	-------------------------------

b. Soporte local en OFC

Cuando sea requerido, se solicitará el soporte técnico para actualización del software o ante problemas puntuales del software.

Todos los gastos para la movilización del personal del contratista como ser alimentación, transportes, viajes y otros, serán de total responsabilidad y costo del Contratista

c. Documentación

Manual electrónico, seriales.

2.3 Plazos de Entrega

El plazo máximo de entrega se desea que no sea mayor a 20 días hábiles, computables a partir de la firma de la orden de servicio.

El servicio de soporte corre desde el momento de la entrega o renovación de las licencias de AutoCAD es decir que se puede solicitar asistencia técnica desde el momento que son entregadas las licencias.

2.4 Multas

Se respetara el tiempo de entrega detallado por el Contratista en su oferta, en el caso que supere el tiempo de entrega indicado en su oferta se procederá a cobrar una multa de 0,5% por día de atraso del costo total de las licencias.

3. TRABAJOS Y PROVISIONES INCLUIDOS EN EL ALCANCE DE LOS SERVICIOS DEL CONTRATISTA

3.1. Trabajos incluidos en los servicios

El contratante podrá requerir a demanda el soporte técnico remoto o presencial Para la instalación, actualización o ante problemas técnicos u otros con el funcionamiento de Actualización de AutoCAD.

4. FORMA DE PAGO

Una vez instalada las Licencias con el respectivo soporte, se procederá a realizar la aceptación del servicio y el proveedor podrá hacer la entrega de factura en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra- Bolivia en la Oficina Central de YPFB Refinación S.A. Calle Celso Castedo # 39, la misma que debe ir acompañada de una copia del Contrato.

El pago se efectuara después de 30días calendario de presentada la factura según políticas de pago de YPFB Refinación S.A.